



Чековый принтер

RP-58

**РУКОВОДСТВО ПО
ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Оглавление

1. ОБЗОР ТОВАРА	3
2. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ	4
2.1 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
3. СПЕЦИФИКАЦИЯ	4
4. МОНТАЖ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ	7
4.1 СОДЕРЖАНИЯ КОМПЛЕКТА ТОВАРА	7
4.2 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРИНТЕРА	8
4.3 ЗАГРУЗКА РУЛОНА БУМАГИ	9
4.4 ВКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ, КНОПКА УПРАВЛЕНИЯ И СВЕТОВЫЕ ИНДИКАТОРЫ	9
4.4.1 ВКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ	9
4.4.2 КНОПКИ УПРАВЛЕНИЯ И СВЕТОВЫЕ ИНДИКАТОРЫ	9
5. САМОТЕСТИРОВАНИЯ	10
6. СОМ-порт	11
7. LPT-порт	12
8. РАЗЪЕМ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ДЕНЕЖНОГО ЯЩИКА	13
9. ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИНТЕРА	13
9.1 ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ ПЕЧАТНОЙ ГОЛОВКИ	13
9.2 ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ ДАТЧИКА	14
9.3 ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ МЕХАНИЗМА ПРОТЯЖКИ	14
10. УСТРАНЕНИЕ СИТУАЦИИ С ЗАСТРЯВШЕЙ БУМАГИ	15

1. ОБЗОР ТОВАРА

Модель: **Термопринтера RP58 с прямой термопечатью** легко управляется, имеет высокую эффективность, широко используется в супермаркетах, больницах, ресторанах, банках, АЗС, и т.д.

Инструкция по технике безопасности.

Пожалуйста, внимательно прочитайте и строго соблюдайте инструкцию, прежде чем работать с принтером.

1. Предупреждение безопасности

Предупреждение: не трогать обрезчик бумаги

Предупреждение: Печатающая головка - нагревательный элемент, не касайтесь принтера в области печатающей головки или мотора вовремя или сразу после печати. Эти части сильно нагреваются.

Предупреждение: Не прикасайтесь к поверхности печатающей головки, чтобы избежать ее повреждения.

2. Обратите внимание

(1) Принтер должен быть установлен на твердом месте, чтобы избежать вибрации и дрожания.

(2) Не используйте и не храните принтер в месте с высокой температурой и влажностью. Избегайте мест, подверженных запылению и задымлению.

(3) Адаптер питания принтера должен быть подключен к заземленной розетке. Не используйте ту же розетку с другим крупным электроприборами, которые могут вызвать флуктуацию напряжения.

(4) Не допускайте попадания воды или посторонних предметов внутрь принтера, если это произойдет, пожалуйста, сразу выключите питание.

(5) Принтер не может работать без бумаги; может серьезно повредиться прижимной ролик и термопечатающая головка.

(6) Пожалуйста, отключите электропитание, если долгое время не будете пользоваться принтером.

(7) Пользователь не имеет права самостоятельно демонтировать принтер для ремонта.

(8) Используйте только прилагаемый адаптер питания.

(9) В целях обеспечения качества печати и продления срока службы принтера, пожалуйста, используйте рекомендуемую термобумагу или ту, которая имеет такое же качество.

(10) Пожалуйста, убедитесь, что питание принтера отключено, перед тем, как подключать кабели в разъем.

(11) Пожалуйста, при использовании читайте инструкцию.

2. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

2.1 Основные характеристики

- Высокое качество печати
- Низкий уровень шума
- Поддержка работы с денежным ящиком
- Компактный и легкий, симпатичный дизайн
- Хорошая структура, легкий в использовании
- Интерфейс: USB, COM-port, LPT
- Шрифт может быть увеличенным, жирным или подчеркнутым.

Пользователь может регулировать расстояние между символами перед печатью.

- Поддерживает печать растрового изображения различной детализации и скачиваемых изображений.

- Высокая скорость печати
- Низкое потребление энергии при работе.
- Не нужен рибон или чернильный картридж.
- Эмуляция: ESC / POS

3. СПЕЦИФИКАЦИЯ

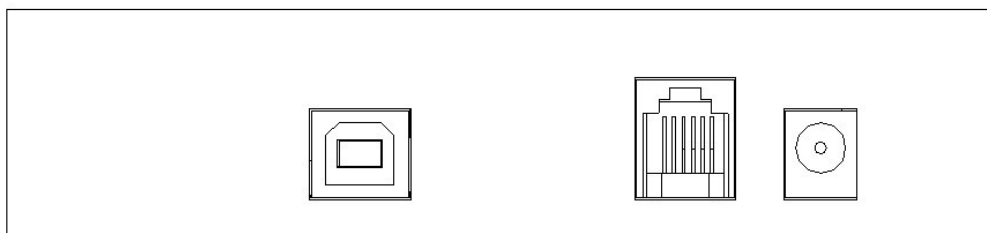
- Метод печати: Прямая термопечать
- Ширина бумаги: $57,5 \pm 0,5$ мм
- Эффективная ширина печати: 48 мм
- Скорость печати: 90mm/s (Max.)
- Производительность печатающей головки

Разрешение: 384 точек/линий или 8 точек/мм

Термоголовка: 50KM

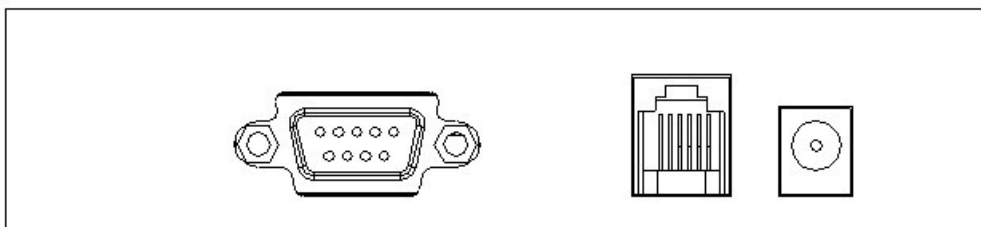
- Интерфейс:

USB: Универсальный интерфейс USB (стандарт B)



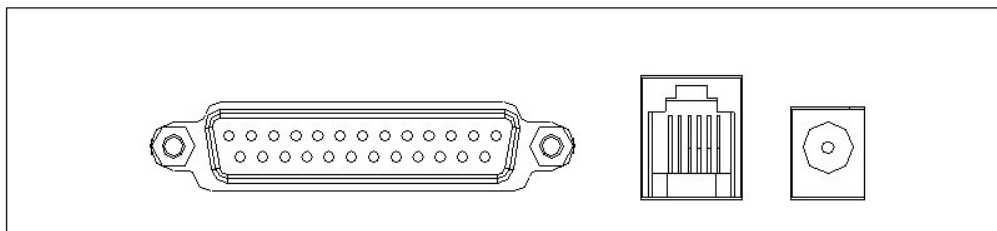
USB денежный ящик питание

COM-порт: DB9 разъем для подключения кабеля «мама», Скорость 9600 бод\сек, четность - нет, биты данных -8 и стоповый бит 1, поддерживает RTS/CTS и XON/XOFF протокол обмена.



COM Денежный ящик..... Питание

LPT: 25ти пиновый (кабель с разъемом «папа») двунаправленный параллельный интерфейс, 8-ми битный параллельный интерфейс, поддержка BUSY/nAck протокол обмена.



Параллельный денежный ящик Питание

Поддержка денежного ящика: 6-ти пиновый RJ-11 разъем, выход: DC12V/1A

Кодировки:

ASCII кодировками: 12 × 24 точек, 1,25 (Ш) × 3,00 (В) мм

Китайские иероглифы: 24 × 24 точек, 3,00 (Ш) × 3,00 (В) мм

Международная Кодировка: PC437, Катакана, PC850, PC860, PC863, PC865, WPC1252, PC866, PC852, PC858 и т.д.

Штрихкод: Поддержка UPC-A, UPC-E, EAN(JAN) 13, EAN (JAN) 8, CODE39, CODABAR, МТФ, Code93, CODE128.

● **Бумага для печати:**

Тип бумаги: термобумага

Ширина бумаги: 57,5 ± 0,5 мм

Толщина бумаги: 0.06 ~ 0.08 мм

Диаметр рулона бумаги: Ф80 мм

Рекомендуемая термобумага:

Товар #: AF50KS-E. Производитель: Jujo THERMAL Oy (Финляндия)

Товар #: TF-50KS-E. Производитель: Nippon Paper Industries, Ltd

Примечание:

(1) Используйте рекомендуемую термобумагу или ту, которая имеет такое же качество. Использование другой термобумаги будет влиять на результат печати; и может сократить срок службы термоголовки.

(2) Не используйте рулоны, в которых бумага приклеена к катушке. Это может причинить вред принтеру.

(3) Если термобумага испачкана химическими веществами или маслом, то у неё может исчезнуть или уменьшиться чувствительность к теплу от печатной головки, что повлияет на качество печати.

(4) Если использовать неправильные вещества или материалы для очистки поверхности принтера – это приведет к уменьшению контрастности и ухудшению качества печати.

(5) Пожалуйста, обратите внимание на температуру, влажность и освещения для хранения термобумаги. Документ будет портиться, если температура хранения - более 70 градусов.

● МСВФ: 5 × 10⁶ линий

● Эмуляция: ESC / POS

Шрифт: Поддержка АНК: 12 x24, 9x17, китайский: 24 x 24

Печать растра: Поддерживает печать различных изображений

● Адаптер питания:

Адаптер Вход: AC 110В/220В, 50 ~ 60 Гц

Адаптер Выход: DC 12V/2A

Вход принтера: DC 12V/2A

- Вес нетто: 1,2 кг (без бумажного рулона)

- Размеры:

210 (Д) x 135 (Ш) x 130 (В) мм

- Рекомендуемые условия:

Рабочая температура: 0 ~ 50 ° C Влажность: 10 ~ 80%

Температура хранения: -10 ~ 60 ° C Влажность при хранении: 10 ~ 90%

- Модель #:

RP58U Интерфейс USB

RP58S Последовательный интерфейс

RP58P с параллельным интерфейсом


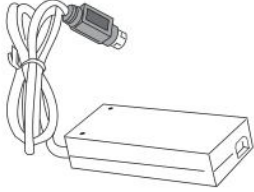
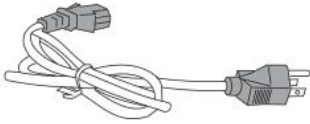
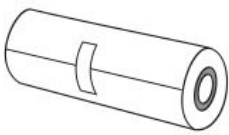
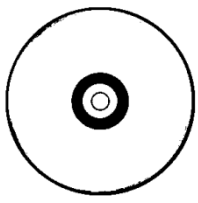
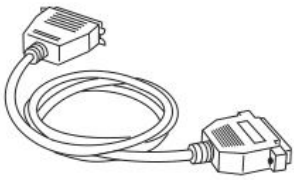
RP58L Ethernet интерфейс

4. МОНТАЖ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

4.1 Содержание комплекта товара

Части:

Пожалуйста, проверьте детали при открытии пакета, если чего-то не хватает, пожалуйста, свяжитесь с поставщиком или производителем.

<p>Принтер</p> 	<p>Адаптер питания</p> 	<p>Шнур питания</p> 
<p>Рулон бумаги</p> 	<p>CD</p> 	<p>Соединительный кабель</p> 

4.2 ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПРИНТЕРА

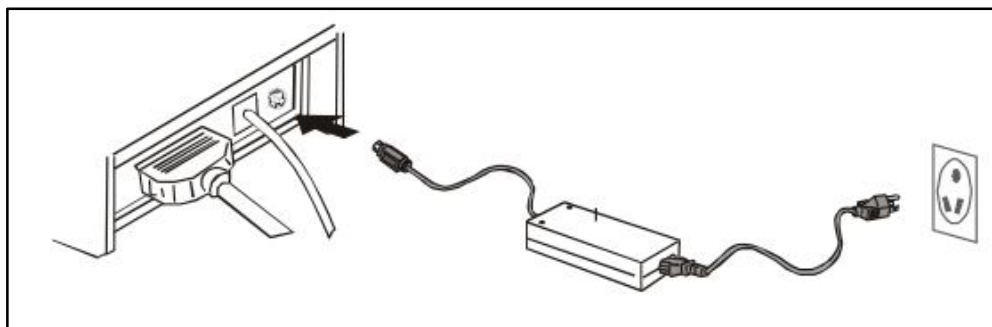
(1) Убедитесь что принтер и ПК выключен, а затем вставьте кабели подключения к интерфейсам (USB / параллельный / последовательный/ Ethernet) принтера, другие концы к ПК.

(2) Если пользователь подключает к принтеру денежный ящик, надо вставить соответствующий провод в разъем RJ-11 интерфейса принтера. (PS: спецификация денежного ящика должна соответствовать требованиям драйвера принтера).

(3) Адаптер питания

Пожалуйста, используйте только прилагаемым адаптером питания.

Таким, как показан на фото:



Обратите внимание:

(1) Во-первых, вставьте вилку шнура питания DC12V в принтер; подключить питание AC220V; затем, включите. Пожалуйста, делайте всё поэтапно; согласно инструкции, в иначе вы можете повредить принтер.

(2) Не используйте непригодный адаптер питания, это произведет к плохой печати или поломке принтера.

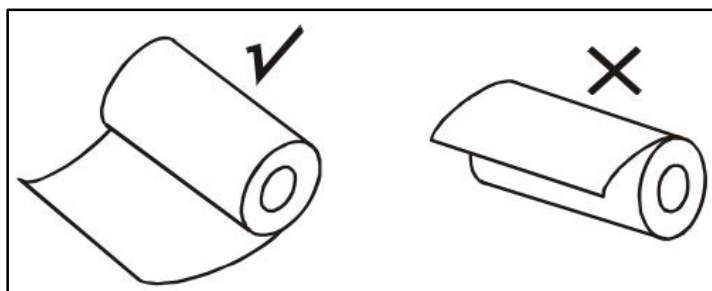
(3) Не подключайте телефонную линию к интерфейсу денежного ящика; это может привести к повреждению и принтера и телефона.

(4) Не тяните за провод питания при выключении, если пользователь делает это силой, то может привести к поломке принтера и адаптера питания.

4.3 ЗАГРУЗКА РУЛОНА БУМАГИ

В модели принтера RP58 используется термобумаги шириной 58mm, которая легко загружается. Инструкция загрузки приведена ниже:

- (1) Откройте верхнюю крышку принтера.
- (2) Вложите рулон бумаги, как показано на картинке. (Левый - правильно; правый - нет).



- (3) Вытяните часть бумаги из бумажного лотка и закройте верхнюю крышку.
- (4) Используйте обрезчик бумаги, чтобы оторвать лишнюю бумагу.

4.4 Выключатель, кнопка управления и световые индикаторы

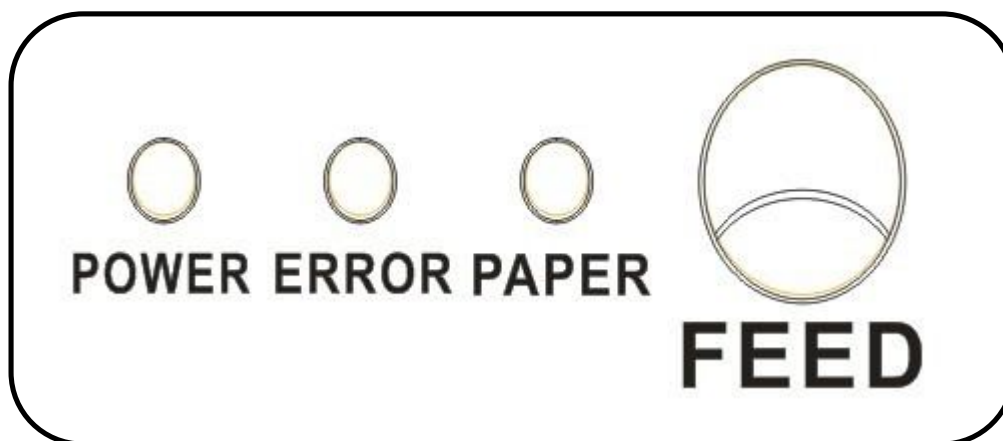
4.4.1 Выключатель питания

Переключатель для включения / выключения питания принтера расположен прямо спереди. При нажатии "-" принтер включается и если нажать "O", происходит выключение.

Обратите внимание: Включайте этот переключатель только в том случае, если пользователь подключил питание к сети.

4.4.2 Кнопка управления и световые индикаторы

Клавиши управления и световые индикаторы перечислены ниже:



Описание последовательности нажатия клавиш и световой индикации:

Кнопка FEED: В режиме ожидания, принтер будет непрерывно подавать бумагу при нажатии клавиши подачи. Конечно, кнопка не эффективна, когда принтер работает.

Нажмите клавишу подачи FEED и одновременно включите кнопку питания, в этом случае происходит самотестирование принтера.

Индикатор питания (зеленый):

Свет появляется при подключении к источнику питания.

Свет ошибки (красный):

Свет загорается при таких условиях:

в принтере закончилась бумага; произошло замятия бумаги; печатающая головка перегрелась; ошибка печатающей головки, а также другие ситуации.

СВЕТ БУМАГИ (красный):

Свет появляется, когда бумага закончилась.

5. Самотестирование

Самотестирование поможет проверить хорошо ли работает принтер, если он распечатал правильно тест, это означает, что принтер хорошо работает (исключая проблемы с подключенным интерфейс к ПК); в противном случае он требует ремонта.

При самотестировании принтер печатает номер версии программного обеспечения, плотность печати, тип интерфейса, английские символы и некоторые китайские символы.

Процедура самотестирования: Убедитесь, что принтер подключен к питанию, затем нажмите клавишу подачи и включите кнопку питания. Тогда принтер начинает самотестирование. Пожалуйста, отпустите клавишу в течение пяти секунд, а принтер будет печатать список самотестирования после него.

Список тестов выглядит следующим образом, когда он закончил:

Самотестирование

** Завершено **

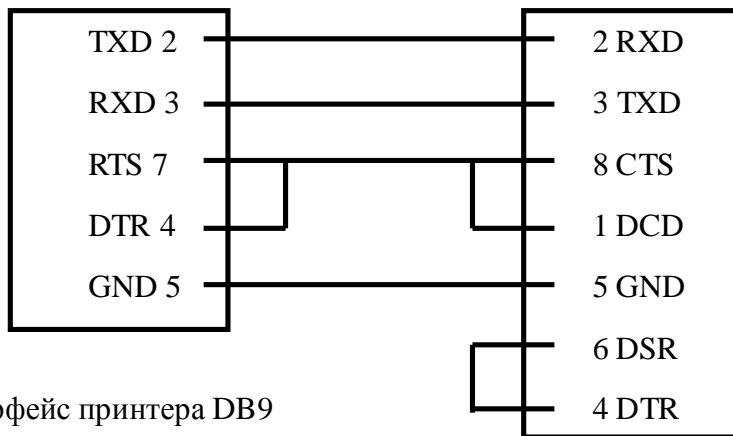
6. COM-порт

PR58 COM-порт соответствует стандарту RS-232, скорость передачи данных составляет 9600, структура данных четности, 8 бит данных и 1 стоп-бит, поддерживает RTS / CTS и протокол установления связи XON / XOFF.

Pin функция COM-порт интерфейса перечислены ниже:

Pin номер	Модель	Источник сигнала	Характеристика
2	TXD	Принтер	Принтер отправляет XON / XOFF к ПК при работе по протоколу XON / XOFF
3	RXD	PC	Принтер получил данные с ПК
7	RTS	Принтер	Сигнал отражает текущее состояние печати, низкое напряжение означает, что принтер не может получать данные, высокое напряжение - наоборот
5	GND	-----	Источник сигнала
4	DTR	Принтер	То же, что и пин 7.

Схема подключения COM-порта между принтером и компьютером



Интерфейс принтера DB9

Интерфейс POS PC DB9

7. LPT-порт

RP58 LPT-порт - 25pin, 8 битная параллельная передача, поддерживает протокол установления связи BUSY/nAck

Пин функции параллельного интерфейса перечислены ниже:

Pin номер	Модель	Источник сигнала	Спецификация
1	/STB	PC	Строб данных. Данные фиксируются по низкому уровню сигнала
2	DATA2	PC	Линии данных. Data 0 (контакт 2) - младший бит Каждый сигнал, когда логика показывает "1" - высокий электрический уровень, когда логика показывает "0" - низкий уровень
3	DATA3	PC	
4	DATA4	PC	
5	DATA5	PC	
6	DATA6	PC	
7	DATA7	PC	
8	DATA8	PC	
9	DATA9	PC	
10	nAck	Printer	Сигнал ответа означает, что принтер получил данные предыдущего байта.
11	BUSY	Printer	Занято. Прием данных возможен

			только при низком уровне сигнала
12	GND	-----	Электрическое заземление, низкий электрический уровень.
13	Select	Printer	Сигнализирует о включении принтера
18-25	GND	-----	Электрическое заземление, низкий электрический уровень.
15	NError(nFault)	Printer	Сигнал ошибки.

8. Разъем подключения денежного ящика

Разъем Денежного ящика - стандартный RJ-11, 6 линий разъема и выходом DC 12V/1A.

Вставьте соответствующий кабель в разъем RJ-11 , чтобы посредством принтера открыть денежный ящик.

Pin функции интерфейса денежного ящика в списке ниже:

Pin номер	Сигнал(знак)	Направление потока(струи)
1	Пустой (без нагрузки)	Пустой
2	Электрическое заземление	Выход
3	Пустой	Пустой
4	Сигнал на Ящик	Выход
5	Пустой	Пустой
6	Пустой	Пустой

9. Техобслуживание принтера

9.1 Техническое обслуживание печатной головки

Когда принтер имеет следующие показатели, необходимо прочистить печатную головку:

- (1) Печать не ясна;
- (2) Некоторые продольные колонки напечатаны расплывчато;
- (3) Громкий шум при подаче.

Порядок поддержания печатной головки приведен ниже:

(1) Выключите питание и откройте верхнюю крышку. Выньте бумагу, если это необходимо.

(2) Пожалуйста, подождите до охлаждения печатной головки, если вы только закончили печатать.

(3) Используйте хлопковую ткань. Опустите ее в этиловый спирт, чтобы очистить поверхность печатной головки.

(4) Когда этиловый спирт полностью испарится, пожалуйста, закройте верхнюю крышку и перезагрузите принтер.

9.2 Техническое обслуживание датчика

Когда принтер имеет следующие показатели, то необходимо очистить датчик наличия бумаги:

(1) Во время печати, принтер может прекратить печатать и подать звуковой сигнал отсутствия бумаги

(2). Нет сигнала окончания бумаги

Процедура техобслуживания датчика приведена ниже:

(1) Выключите питание и откройте верхнюю крышку. Выньте бумагу, если это необходимо.

(2) Используйте хлопковую ткань и опустите ее в этиловом спирте, чтобы очистить поверхность датчика.

(3) Когда этиловый спирт полностью испаряется, пожалуйста, закройте верхнюю крышку и перезагрузите принтер.

9.3 Техническое обслуживание ролика механизма протяжки

Когда принтер имеет следующие показатели очистите ролик механизма протяжки:

(1) Печать не ясна;

(2) Некоторые продольные колонки на напечатаны расплывчато;

(3) Громкий шум при подаче.

Процедура техобслуживание механизма протяжки приведена ниже:

(1) Выключите питание и откройте верхнюю крышку.

(2) Используйте хлопковую ткань и опустите ее в этиловый спирт, чтобы очистить поверхность ролика.

3) Когда этиловый спирт полностью испаряется, пожалуйста, закройте верхнюю крышку.

Обратите внимание:

(1) Источник питания принтера должен быть выключен, когда проводите техническое обслуживание.

(2) Не прикасайтесь рукой или металлом к поверхности печатающей головки, и не пользуйтесь пинцетом, чтобы не поцарапать поверхность печатающей головки, ролика механизма протяжки или датчика.

(3) Не используйте масло или ацетон для технического обслуживания.

(4) Когда этиловый спирт испарится, включите принтер.

10. Устранение ситуации с застрявшей бумагой

Если произойдет замятия бумаги, выключите питание и откройте верхнюю крышку, подождите, пока охладится печатающая головка, тогда удалите застрявшую бумагу. После этого перезагрузите рулон бумаги и закройте верхнюю крышку. Используйте рекомендуемую бумагу или ту, которая имеет то же самое качество, что снизит риск замятия бумаги.